

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro využívání služeb online rezervačních systémů PublicGrills.com a Vstup.Online, které provozuje společnost Park BBQ s.r.o., Ocelkova 643/20, 198 00 Praha, IČ: 05495920 (dále jen „Prodávající“) a vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a kupujícího, který si na doméně www.publicgrills.com, www.gril.nivy.com a www.vstup.online vytvořil uživatelský účet (dále jen „Kupující“). Uživatelský účet vytvořený Kupujícím je využíván pro všechny výše uvedené domény a rezervační systémy současně, a to bez ohledu na to, na jaké doméně byl uživatelský účet vytvořen.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

Vymezení pojmů

Prodávající je právnická osoba Park BBQ s.r.o., Ocelkova 643/20, 198 00 Praha, IČ: 05495920, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů poskytuje služby. Zákazníkem Prodávajícího je **Kupující**.

Kupní smlouva

Návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízené služby Prodávajícím na doménu www.publicgrills.com, gril.nivy.com nebo www.vstup.online a kupní smlouva vzniká zaplacením rezervace Kupujícím. Přijetí platby Prodávající neprodleně potvrdí Kupujícím informativním e-mailem na zadaný e-mail v uživatelském účtu, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů. V případě zaplacení rezervace uplatněním PROMO kódem, je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena kupní smlouva, jako kdyby byla rezervace zaplacená obvyklým způsobem.

Před odesláním rezervace Prodávajícím je Kupujícím umožněno zkontrolovat a měnit údaje rezervace, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do rezervace. Rezervaci odešle Kupující Prodávajícím kliknutím na příslušné tlačítko. Po odeslání rezervace je možné jí zaplatit a uzavřít tak kupní smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je Kupující dostatečným způsobem před vytvořením uživatelského účtu upozorněn a má možnost se s nimi náležitě seznámit.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že Prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamací (identifikátory, podklady apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od Kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů Kupujícím.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit rezervaci či s okamžitou platností odstoupit od kupní smlouvy, v případě, že se změnilly podmínky využívání zařízení, je-li zařízení nefunkční, je-li areál uzavřen, v místě zařízení se koná veřejná akce nebo je nutné rezervaci zrušit z jiného důvodu. V případě, že Kupující zaplatil za rezervaci stanovenou kupní cenu, bude mu tato částka bezodkladně převedena zpět na jeho účet, nebude-li vzájemnou dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím domluven jiný způsob náhrady. V případě zaplacené rezervace PROMO kódem nevzniká Kupujícímu nárok na finanční kompenzaci, ale Prodávající vygeneruje Kupujícímu nový kód o stejné hodnotě s 6 měsíční platností ode dne předání.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechozí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje Prodávajícího písemně na elektronické adrese info@parkbbq.cz.

Zaplacenou rezervaci může Kupující zrušit (smazat) v sekci "Moje rezervace" v rezervačním systému (podrobnější informace a podmínky dále).

Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu elektronické pošty Prodávajícího ve tvaru info@parkbbq.cz

V případě, že Kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady.

Pokud předmětem plnění kupní smlouvy je služba o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času (např. rezervace zařízení v rezervačním systému), a pokud se takové plnění poskytuje v určeném termínu, spotřebitel dle § 1837 odst. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nemůže odstoupit od kupní smlouvy, a to ani v případě, že byla uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku.

V případě, že předmětem kupní smlouvy je rezervace zařízení v rezervačním systému, je nad rámec výše uvedeného Kupujícímu umožněno odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, a to s právem odečíst Kupujícímu poměrnou část z celkové částky rezervace ve prospěch Prodávajícího. Poměrná část z celkové částky rezervace je stanovena následovně:

- 1) Při zrušení zaplacené rezervace více než 14 dní před začátkem rezervace (tj. více než 336 hodin před začátkem rezervace) bude Kupujícímu vrácená celá částka rezervace.

- 2) Při zrušení zaplacené rezervace v časovém rozmezí 7 - 14 dní před začátkem rezervace (tj. v rozmezí 168 hodin až 336 hodin před začátkem rezervace) bude Kupujícímu odečteno 25 % z celkové částky rezervace.
- 3) Při zrušení zaplacené rezervace v časovém rozmezí 2 - 7 dní před začátkem rezervace (tj. v rozmezí 48 hodin až 168 hodin před začátkem rezervace) bude Kupujícímu odečteno 50 % z celkové částky rezervace.
- 4) Při zrušení zaplacené rezervace v čase méně než 48 hodin před začátkem rezervace bude Kupujícímu odečteno 75 % z celkové částky rezervace.
- 5) Při zrušení zaplacené rezervace PROMO kódem již Kupujícímu nevzniká nárok na finanční kompenzaci či vygenerování nového PROMO kódu.

Zaplacenou rezervaci může Kupující zrušit (smazat) v sekci "Moje rezervace" v rezervačním systému. Při rušení rezervace se Kupujícímu zobrazí informace o tom, jaká částka bude Kupujícímu vrácena, přičemž pro určení času odstoupení od smlouvy Kupujícím a určení poměrné části z celkové částky rezervace je určující okamžik odeslání požadavku na smazání rezervace.

Prodávající po odečtení poměrné části z celkové částky rezervace Kupujícímu vrátí peněžní prostředky do 14 dnů bezhotovostně, a to na platební kartu, ze které byla rezervace zaplacená. Vracené peněžní prostředky bude tvořit celková částka rezervace po odečtení poměrné části dle výše uvedeného ustanovení.

Pokud došlo k využití rezervace, resp. k její aktivaci, nebo rezervace nebyla využita z jakéhokoliv důvodu, považuje se služba za vykonanou a Kupující již nemá právo na odstoupení od smlouvy.

U nezaplacené rezervace nebyla kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím stále uzavřena a zrušení takové rezervace lze bezplatně provést kdykoliv, a to po přihlášení do příslušného rezervačního systému v sekci "Moje rezervace".

Prodávající je oprávněn Kupujícímu odečíst poměrnou část z celkové částky rezervace i v případě zrušení rezervace z důvodu špatného počasí, zrušení rezervace omylem, nebo z jiných důvodů. Jakmile Kupující zaplatí rezervaci a tím uzavře mezi ním a Prodávajícím kupní smlouvu, rezervace se stává závaznou a již nelze měnit její čas ani datum.

Ochrana osobních údajů

Přílohou obchodních podmínek jsou i Informace o ochraně osobních údajů.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

Závěrečná ustanovení

Vyřizování stížností Kupujících zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronických adres info@parkbbq.cz, info@publicgrills.com a info@vstup.online. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na některou z elektronických adres Kupujícího.

V případě sporu mezi Kupujícím a Prodávajícím může Kupující využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může Kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Prodávající je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Rezervace Kupujícího je po svém potvrzení archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný Kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky Kupujícímu umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy Kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání rezervace včetně ceny rezervace uvedené v potvrzené rezervaci, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

S účinností od: 3. 4. 2023

Informace o ochraně osobních údajů

Kdo je Poskytovatel

Společnost Park BBQ s.r.o., Ocelkova 643/20, 198 00 Praha, IČ: 05495920, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 264651, která poskytuje a provozuje službu online rezervačního systému Vstup.Online a PublicGrills.com

Kdo je Provozovatel

Fyzická nebo právnická osoba vlastnící a provozující Zařízení.

Kdo je Uživatel

Fyzická nebo právnická osoba, která si vytvořila uživatelský účet na doméně www.publicgrills.com, www.vstup.online nebo gril.nivy.com

Kdo jsme a co děláme

Poskytovatel provozuje online rezervační systém Vstup.Online a PublicGrills.com na doménách www.publicgrills.com, www.vstup.online a gril.nivy.com, kde Uživatelům poskytuje přístup k jeho využívání.

Poskytovatel je správcem osobních údajů Uživatelů dle čl. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "Nařízení"). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Uživatele v souladu s právními předpisy, zejm. Nařízením.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jen "Osobní údaje").

Při vytvoření uživatelského účtu jsou vyžadovány Osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vytvoření uživatelského účtu (jméno, příjmení, elektronická adresa, telefon, adresa trvalého bydliště) a je vytvořeno číslo uživatelského účtu. Účelem zpracování osobních údajů je vytvoření uživatelského účtu Uživatele a výkon práv a povinností vyplývajících z poskytnutí přístupu k užívání rezervačního systému Vstup.Online a PublicGrills.com, dále pak případné zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Poskytovatel pro plnění Služeb využívá služeb subdodavatelů, kteří se stávají Zpracovateli nezbytně nutných osobních údajů Uživatele, jen pokud Uživatel konkrétní službu subdodavatele využije. Jedná se zejména o poskytovatele komunikačních, hostingových a platebních služeb nebo souborových úložišť (osobní údaje mohou být ukládány v 3. zemích). Poskytovatel informuje Uživatele o zapojení dalšího Zpracovatele Osobních údajů a má za povinnost umožnit Uživateli vznést proti takovému zapojení námitky. Poskytovatel musí zajistit, aby všichni subdodavatelé v postavení Zpracovatele osobních údajů plnili veškeré povinnosti na ochranu osobních údajů vycházející z Nařízení.

Vytvořením rezervace jsou Osobní údaje Uživatele (číslo uživatelského účtu, jméno, příjmení, telefon a elektronická adresa) předány Provozovateli konkrétního grilovacího zařízení, který se tímto stává Zpracovatelem výše zmíněných Osobních údajů Uživatele (dále jen „Zpracovatel“). Získané Osobní údaje Uživatele může Zpracovatel využít k přímému kontaktu Uživatele pouze ve věci provedené rezervace. O tom, kdo je Provozovatelem konkrétního grilovacího zařízení, je Uživatel informován před provedením rezervace. Poskytovatel uzavřel se Zpracovatelem Smlouvu o ochraně osobních údajů pro zajištění ochrany Osobních údajů Uživatele dle Nařízení.

Poskytovatel ukládá osobní údaje Uživatele po dobu existence uživatelského účtu Uživatele k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.

Uživatel má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým Osobním údajům dle čl. 15 Nařízení, opravu Osobních údajů dle čl. 16 Nařízení, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Nařízení. Uživatel má právo na výmaz Osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) Nařízení. Dále má Uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení a právo na přenositelnost Osobních údajů dle čl. 20 Nařízení.

Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu Osobních údajů.

Uživatel nemá povinnost Osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Poskytovatele plnit.

Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 Nařízení.

Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

Uživatel potvrzuje přečtení těchto Informací o ochraně osobních údajů prostřednictvím internetového formuláře při vytváření uživatelského účtu. Zaškrtnutím potvrzení o přečtení Uživatel informuje

Poskytovatele, že si tyto Informace o ochraně osobních údajů přečetl a je zcela informován dle požadavku Nařízení.

Poskytovatel je oprávněn tyto Informace o ochraně osobních údajů změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit nové Informace o ochraně osobních údajů na doméně www.publicgrills.com, www.vstup.online a gril.nivy.com, popř. zašle nové informace Uživateli na jeho elektronickou adresu, pokud to považuje za nutné.

Další informace týkající se těchto informací o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na info@parkbbq.cz nebo tel. čísle +420 777 354 254.

S účinností od: 1. 7. 2022

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Kupující

Jméno: Adresa:

.....

Telefon: Email:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy od kupní smlouvy.

Číslo rezervace:

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

.....

.....

Datum

.....

Podpis reklamujícího

Důvod odstoupení od kupní smlouvy (informace pro zkvalitnění služeb)

.....

.....

.....

.....

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy zašlete elektronicky na a adresu info@parkbbq.cz nebo v případě nejasností nás na stejné adrese kontaktujte.